

פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות – מכרז פומבי 50/2022
לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה:

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
1.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 1.3 עמ' 54	מבוקש להבהיר שבכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז והוראות הסכם זה הוראות ההסכם תגבורנה	לא מקובל, הוראות המכרז יקבעו
2.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 2.1 עמ' 54	מבוקש להבהיר שהודעת המזמין על הארכת תקופת תיעשה 60 ימים לפחות קודם למועד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית	הודעת המזמין על הארכת תקופת ההתקשרות לספק, 30 יום לפני תום מועד תקופת ההתקשרות
3.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 2.5 עמ' 54	מבוקש להבהיר שלספק תינתן הזכות להתייחס לשינוי מהותי ו/או מתווה מתן השירותים. עוד מבוקש להבהיר כיצד יוגדר אם השינוי מהותי או לא.	לא מקובל
4.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 3.1.12 עמ' 55	מבוקש להבהיר שהוראות גורמים אלו תהיינה סבירות ומקובלות ולא יהיו כרוכות בהוצאת סכומים משמעותיים על ידי הספק. עוד מבוקש להבהיר שלגורמים אלו תינתן גישה לנתונים השייכים למזמין והנאגרים בחצרי הספק אך במקרה שנתונים שאלו אכן ייאגרו בחצרי הספק.	לא מקובל. הלמ"ס מבהירה כי תפעל בסבירות, אין שינוי בנוסח ההסכם
5.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 5.3.5 עמ' 57	מבוקש להבהיר שהספק יידרש לשאת בהוצאות סבירות ומקובלות וכי הוראות הסעיף מותנות בקבלת פסק דין שביצעו לא עוכב. עוד מבוקש להבהיר שלספק תינתן הזכות להתגונן, על חשבונו, מפני כל תביעה כאמור.	מקובל חלקית, לספק תינתן הזכות להתגונן על חשבונו על כל תביעה כאמור. סעיף 5.3.5 בהסכם, יתוקן בהתאם.
6.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 5.5 עמ' 57	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה מתייחס אך לנתונים ו/או מסמכים אשר הפיק הספק במהלך תקופת מתן השירותים.	מקובל, זאת כוונת הסעיף. האמור נכון לתקופת מתן השירותים, ולטובת מתן השירותים.
7.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 5.6 עמ' 57	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה כפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה	לא מקובל. אין קשר בין הסעיף לשאלה. יובהר כי המזמין יעשה בטובין שימוש ולא יעביר אותם הלאה, אלא בהתאם לתנאי הרישוי
8.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 6.5 עמ' 58	מבוקש להבהיר שהספק יידרש לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין	בהתאם לנספח אבטחת מידע המצורף
9.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8 עמ' 59	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה כפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה	לא מקובל הלמ"ס תפעל בהתאם למחויבותה בהסכם

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
10.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8.2 עמ' 59	מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה מותנית בקבלת פסק דין חלוט (שביצעו לא עוכב) המחייב את הספק בפיצוי המזמין ובכך שלספק תינתן הזכות להתגונן, על חשבונו, מפני כל תביעה כאמור	מקובל חלקית. לספק תינתן הזכות להתגונן על חשבונו על כל תביעה כאמור. סעיף 8.2 בהסכם, יתוקן בהתאם.
11.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8.7 עמ' 60	מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה מותנית בקבלת פסק דין חלוט (שביצעו לא עוכב) המחייב את הספק בפיצוי המזמין ובכך שלספק תינתן הזכות להתגונן, על חשבונו, מפני כל תביעה כאמור	לא מקובל
12.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9.2 עמ' 60	מבוקש להבהיר שתמורת הרישוי השנתית לא תושב למזמין במקרה של ביטול ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות	מקובל. ובלבד שהרישוי על שם הלמ"ס ונשאר ברשותו.
13.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 10.8 עמ' 61	מבוקש לשלב סעיף פתרון מחלוקות מקצועיות אשר יובאו לבסוף להכרעת צד שלישי ניטרלי.	מיותר. מדובר בהסכם לרכישת רישוי
14.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 12 עמ' 64	מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה לנוקים ישירים בלבד.	לא מקובל
15.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 12.7 עמ' 64	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה גובר על כל סעיף שיפוי ו/או פיצוי הקבוע בהסכם זה	לא מקובל. הסעיף מתקיים אלא אם נאמר אחרת
16.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 14.2 עמ' 68	מבוקש להבהיר שהספק לא יהא אחראי לשירותים אשר יוענקו בהתאם לדרישות נציגי המזמין ואשר סותרים את המלצותיו המקצועיות.	הסעיף איננו רלוונטי לשאלה זו, אלא מתייחס לבקרה ופיקוח
17.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 15.6 עמ' 69	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה כפופות לתשלום מלוא הכספים המגיעים לספק בגין השירותים אשר הוענקו על ידו עד מועד תום מתן השירותים בפועל.	לא מקובל
18.	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.7.4 עמ' 72	מבוקש להבהיר שהפיצויים אינם במצטבר וכי המזמין לא יהא זכאי לכפל פיצוי בגין אותה עילה/מקרה	לא מקובל. הלמ"ס מבהירה כי תפעל בסבירות, אין שינוי בנוסח ההסכם
19.	פרק ד' נספח ד' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות - סעיף 1 עמ' 79	מבוקש להבהיר שהמונח "מידע" לא יחול לגבי מידע שהפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת התחייבות החותם לשמירת הסודיות, מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי הספק יו על ידי מי מטעמו ללא שימוש במידע שהושג עקב ביצוע השירותים, מידע שנתקבל אצלנו מצד שלישי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, וכן מידע שחובה ע"פ דין לגלותו, ובלבד שנמסרה לכם הודעה על כך סמוך ככל הניתן למועד קבלת הדרישה.	מקובל חלקית. מידע לא כולל מידע שהינו נחלת הכלל וכולל מידע שהושג כתוצאה מביצוע השירותים. הלמ"ס תבדוק אם צריך לתקן את סעיף 1 בנספח ד'.
20.	פרק ד' ביטוח סעיף ו עמ' 67-68	האם ניתן מחוק את שורה זו "ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך".	הבקשה נדחית

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
21.	כללי	נבקש הארכה היות שמועד הגשת שאלות ההבהרה ומועד הגשת המענה קרובים ואינם משאירים זמן למתן מענה מקיף די	לא ניתן לתת הארכה
22.	כללי	נבקש לקבל את פורמט המסמך של טבלת עזר פירוט עמידת התשתית בפורמט של קובץ CSV ולא PDF	כדי לקבל את המסמכים בוורד או אקסל, יש להגיש את ההתחייבות לקבלת המסמך בפורמט עריכה - חוברת ההצעה פרק ג' סעיף 13 (עמ' 51 מתוך 81), בפנייה לדוא"ל micrazim@cbs.gov.il
23.	פרק א'- הליך המכרז - סעיף 2.3 עמ' 4	חברתנו הינה בעלת ניסיון רב במתן שירותים ופתרונות טכנולוגיים. בין היתר, ניסיונה הרב של החברה נשען על ניסיון אנשי המקצוע המומחים מטעמה ולאור זאת, נבקש כי במסגרת תנאי הסף האמור, ייחשב גם ניסיון איש צוות בכיר מטעם המציע (גם בחברת בת ב- 100% בהליך מיוזג) כניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף. קבלת דרישה זו תבטיח הליך שבו ישתתפו במכרז מציעים רבים ומוכשרים ככל הניתן, בכדי שלבסוף תיבחר ההצעה הטובה ביותר, הן בהיבט של איכות ההצעה, והן בהיבט של המחיר.	סעיף זה עוסק בתנאי סף למציע ולא לאנשי צוות. על המציע לעמוד בדרישות הסף. יצוין כי במכרז לא קיים דרוג איכות אלא ציון מחיר בלבד.
24.	פרק א'- הליך המכרז - סעיף 2.3.4 עמ' 5	נבקש להדגיש כי הלמ"ס תפעל בהתאם למצופה מרשויות המדינה בסבירות ובהוגנות.	אין שינוי בנוסח המכרז, סעיף זה עומד בעינו.
25.	פרק א'- הליך המכרז - סעיף 2.4.2 עמ' 5	נבקש כי במקום המילים "לשביעות רצונה המלא" שהינו ביטוי סובייקטיבי, ייכתב בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז, סעיף זה עומד בעינו.
26.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות - סעיף 1 עמ' 16	נבקש להבהיר מהם סדרי הגודל של הפצת המידע בנוגע לממצאים סטטיסטיים?	מדובר על תיאור כללי של פעילות הלמ"ס ואין קשר למכרז ומערכת ה-CRM עצמה.
27.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות - סעיף 1 עמ' 16	נבקש להבהיר כיצד המשרד רואה את תהליכי הרחבת השימוש בנתונים סטטיסטיים תוך תיעוד האיכות של הנתונים על גבי פלטפורמת CRM? איך המשרד היה רוצה לתעד את המידע?	מדובר על תיאור כללי של פעילות הלמ"ס ואין קשר למכרז ומערכת ה-CRM עצמה.
28.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות - סעיף 1 עמ' 16	תחת נקודת שיפור האיכות של המידע נבקש להבהיר מה הכוונה בשיפור איכות לפי הגדרת המשרד? אילו פעולות לדוגמא יתראו לשיפור האיכות?	מדובר על תיאור כללי של פעילות הלמ"ס ואין קשר למכרז ומערכת ה-CRM עצמה.
29.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות - סעיף 1 עמ' 16	תחת נקודת העשרת ההון האנושי ברגון נבקש להבהיר האם המשרד רוצה להנגיש למשתמשי המערכת מאמרי ידע לטובת שיפור השירות ללקוח? במידה וכן האם יהיה גורם ייעודי לתיעוד כלל מאגר הידע על גבי המערכת ולתחזק באופן שוטף את המידע שיוגש לנציג?	מדובר על תיאור כללי של פעילות הלמ"ס ואין קשר למכרז ומערכת ה-CRM עצמה.

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
30.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 16	בנושא העברת מידע מהמערכת הסטטיסטית לארגונים בין לאומיים, נבקש להבהיר באיזו מערכת סטטיסטית מדובר, והאם מערכת ה-CRM נדרשת להתממשק אליה? במידה וכן נבקש להבהיר איזה מידע נדרש לעבור בין המערכות והאם נדרש לתמחר ממשקים אלה בהצעה זאת?	מדובר על תיאור כללי של פעילות ה"למ"ס ואין קשר למכרז ומערכת ה-CRM עצמה.
31.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 17	האם המערכת עתידה לשמש כגורם הפצה של מידע סטטיסטי ללקוחות השונים? כגון מערכות מרקטינג שמנהלות רשימות שונות של לקוחות ומפיצות תוכן בערוצי שיווק שונים? או לחילופין האם המערכת עתידה להתממשק למערכת הפצה?	לא
32.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 17	תחת מענה לפניית/בקשות הציבור-מאילו ערוצי תקשורת יש לקבל פניות למערכת?	פנייה טלפונית, דוא"ל, רשתות חברתיות, אתר ה"למ"ס.
33.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 17	תחת שיקוף תהליך הטיפול בפנייה/בקשה ללקוח ולעובד, באיזו ערוצים יש לשקף את תהליך הפנייה ללקוחות? האם ברמת התראות או ברמת פורטל לשירות עצמי? במידה והתראות באילו ערוצי תקשורת?	ראה תשובה לשאלה קודמת. השיקוף יבוצע בכל הערוצים המתוארים.
34.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 17	תחת מיכון כלל התהליכים העסקיים, נבקש להבהיר אילו תהליכים נדרשים ליישום במערכת במסגרת מערכת ה-CRM? על מנת שנוכל להעריך תמחור ליישום והפיתוח הנדרש אנו זקוקים לדרישות ולכלל התהליכים בהם המערכת תצטרך לתמוך.	מכרז זה נדרש רישוי בלבד, ללא פיתוח של מערכות ותהליכים.
35.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 1 עמ' 17	נבקש להבהיר מה הכוונה במילים "להעניק גישה גלובלית למידע?" באיזו תצורה יש להנגיש, היכן המידע נשמר ובאיזה מידע מדובר?	הגישה תבוצע דרך רשת האינטרנט
36.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 7 עמ' 19	נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	מקובל
37.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 2.3.1 עמ' 21	האם את תוכנית ההיפרדות מגשים לאחר הזכיה?	התוכנית תוגש לאחר בחירת ספק זוכה
38.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 7 עמ' 21	נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	מקובל

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
39.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 3.1.2.2 עמ' 22	תחת ממשק שפות -האם כחלק ממימוש הפרויקט נדרש תרגום לערבית, אנגלית, רוסית? בנוסף לעברית. במידה וכן האם המשרד ממנה גורם ליווי לתרגום המבוקש?	מכרז זה נדרש רישוי בלבד, ללא פיתוח של מערכות ותהליכים.
40.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 3.1.3.3 עמ' 24	נבקש להבהיר האם כלי BI המובנה מחייב להיות חלק מהפלטפורמה המוצעת או האם ניתן לספק פתרון כרכיב צד ג'? בנוסף נבקש להבהיר האם תהליך הטמעת כלי BI צריך להיות מתומחר במסגרת הצעה זאת? בנוסף נבקש להבהיר לכמה משתמשי מערכת צריכה להיות גישה BI?	1. ניתן לספק פתרון BI כרכיב צד ג'. 2. המכרז כולל רישוי בלבד ותהליך ההטמעה אינו נכלל בו. 3. בהתאם למפורט בכתב הכמויות בטופס ההצעה.
41.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 3.11 עמ' 26	תחת מחולל תבניות טפסים ומכתבים נבקש להבהיר סדרי גודל של תבניות אשר נצטרך לפתח במסגרת פרויקט זה כולל דוגמאות לטמלייטים נדרשים	מכרז זה נדרש רישוי בלבד, ללא פיתוח של מערכות ותהליכים.
42.	פרק ב'- פרוט השרותים ותוכן ההתקשרות- סעיף 3.16 עמ' 26	נבקש להבהיר מה הכוונה בחיפוש במסמכים- כל מידע אשר יישמר ברמת שדות במערכת (גם ברמת יישות מסמך) יאפשר חיפוש. האם הכוונה לשימוש בשירותי ארכיון כגון כלי לקטלוג ותיוג מסמכים לשליפה חכמה אשר יכלול מנגנון חיפוש גם בתוכן של המסמך?	לא נדרש. הכוונה היא לחיפוש במסמכים המצורפים לאחד השדות במערכת.
43.	פרק ג'- חוברת ההצעה- סעיף 8 עמ' 39	נבקש למחוק את המילים "ובמהלך 3 חודשים מתום תקופה זו"- מדובר בפגיעה שאינה מקובלת ואינה מידתית ונבקש להסתפק בתקופת ההתקשרות	מקובל. יצורף סעיף 7 חדש לפרק ג' - <u>התחייבות מציע - לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים</u> . בסעיף 7 בסעיף 8 ימחקו המילים " ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו". <u>נא לשים לב, ולצרף את הסעיף החדש למסמכי המכרז החתומים</u> . (למודים 39-40).
44.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 3.1.4 עמ' 55	נבקש כי המושג "שביעות רצון" אשר הינו מושג סובייקטיבי יוחלף במילים "בהתאם לתנאי הסכם זה	אין שינוי בנוסח המכרז, סעיף זה עומד בעינו.
45.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 4.2 עמ' 56	נבקש כי הפסקת עבודה של נותן שירותים תהיה מסיבות סבירות.	מקובל. סעיף 4.2 בהסכם, יתוקן בהתאם.
46.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 8.4 עמ' 59	בשימוש ברישיונות צד ג' ייתכן והמזמין ייצטרך לחתום על הסכם EULA בהתאם לבקשת בעל הרישיון	מקובל. סעיף 8.4 בהסכם, יתוקן בהתאם.
47.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 11.7 עמ' 64	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר שהמזמין הודיע עליה לספק בכתב 30 ימים מראש.	מקובל חלקית. חילוט ערבות ייעשה לאחר שהמזמין התריע על הפרת ההסכם, והספק לא תיקן את הליקוי בפרק הזמן שהוגדר בהודעה מטעם המזמין. ההסכם יתוקן בהתאם. בסיפא הסעיף 11.7 יוסף "ולאחר שניתנה לספק התראה לתיקון הפרה בלוחות זמנים, והוא לא עמד בהם".

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
48.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 12 עמ' 64	1. לאחר המילים -יהיה האחראי הבלעדי לאופן אספקת השירותים ואיכותם- נבקש להוסיף את המילים "אשר הינם תלויים בו בלעדית, ללא תלות בספקים נוספים עמם התקשר המזמין	על פי נוסח הסעיף הקיים הספק אחראי רק על פעילותו או על פעילות ספקי המשנה/עובדים מטעמו או לכל גוף מטעמו. נוסח הסעיף לא ישונה
49.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 12 עמ' 64	12.2 ו- 12.7 נבקש לשנות סעיף זה וכן נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד אשר נגרם באשמתו בלבד ולא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין /או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד החשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	לא מקובל
50.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 12 עמ' 64	12.7 מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. ויוגבל כאמור לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	הסעיף מתייחס לגבולות אחריות הספק ויופעל בהתאם לקבוע בסעיף. נוסח הסעיף לא ישונה.
51.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(ד)1 עמ' 65	אחרי המילים "קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יירשם: "ככל שיחשב מעבידם".	הבקשה נדחית
52.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(ז)2 עמ' 65	אחרי המילה "יבוטלי", יירשם: "למעט בקשר לחלק עליו פעל המבוטח במישרין".	הבקשה נדחית
53.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(ב)3 עמ' 66	תימחק המילה "ובגין", ובמקום יירשם "וחבות הספק בגין".	הבקשה נדחית

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
54.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(4) עמ' 66	אחרי השורה "וביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר" תתווסף המילה "ו/או", נדחית. הבקשה כי המילים "וביטוח עבודות קבלניות" – יימחקו, מתקבלת. הסעיף יתוקן בהתאם.	הבקשה כי לאחר השורה וביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר" תתווסף המילה "ו/או", נדחית. הבקשה כי המילים "וביטוח עבודות קבלניות" – יימחקו, מתקבלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
55.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13 (5)(2) עמ' 66	במקום "60" יירשם "30".	הבקשה נדחית
56.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(5)(8) עמ' 67	יימחקו המילים "כוונה ו/או" ובסוף הסעיף יתווספו המילים: "אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבטח ומזכויות המבטח על פי דין".	אין שינוי בדרישות הביטוח. יובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש הינה מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם
57.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(5)(ב) עמ' 67	יימחקו המילים "וכל עוד אחריות קיימת" ובמקום יירשם: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית
58.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(5)(ג) עמ' 67	יימחקו המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים".	הבקשה נדחית
59.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(5)(ד) עמ' 67	יימחקו המילים "העתקי פוליסות" ובמקום יירשם: "אישורי קיום הביטוח", כמו כן, יימחקו המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת". נדחית. הבקשה כי לאחר המילים "במלואן או בחלקן כאמור" יתווספו המילים: "למעט מידע מסחרי", נדחית. ניתן למחוק מפוליסות הביטוח מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. תשומת הלב לחוק חוזה ביטוח לעניין זה.	הבקשה למחיקת המילים "העתקי הפוליסות", נדחית. הבקשה למחיקת המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת", נדחית. הבקשה כי לאחר המילים "במלואן או בחלקן כאמור" יתווספו המילים: "למעט מידע מסחרי".
60.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 13(5)(ח) עמ' 68	בסוף הסעיף יתווספו המילים: "אולם אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה, אלא אם הוגשה בקשה בכתב להמציא את האישור והאישור לא הומצא בתוך 10 ימים ממועד הבקשה. "	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים שנוא הסכם זה". הסעיף יתוקן בהתאם.
61.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 14.3 עמ' 68	מדובר בפגיעה שאינה מקובלת ואינה מידתית.	הלמ"ס תפעל בסבירות ובמידתיות
62.	פרק ד'- הסכם ההתקשרות- סעיף 15.1 עמ' 69	נבקש כי הפסקת ההתקשרות משיקולי נוחות, תהיה בהודעה מראש ובכתב של 90 ימים	הלמ"ס תפעל בסבירות

#	סעיף	שאלה	תשובת עורך הפנייה
.63	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 15.5 עמ' 69	נבקש כי הפסקת ההתקשרות תהיה בהתראה בכתב לספק של 30 יום ומתו אפשרות טיעון לספק.	בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף תהיה הלמ"ס רשאית להפסיק את ההתקשרות בהתאם לקבוע בסעיף. הלמ"ס תפעל בסבירות בכל מקרה.
.64	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.2.1 עמ' 70	נבקש כי סעיף 10 יהווה סעיף יסודי אשר הפרתו תהווה הפרה יסודית.	אין צורך. סעיף 10 מתייחס, בין היתר, לדרכי הגשת החשבוניות, הצמדה ויוצ"ב. הפרתו עשויה להיחשב בנסיבות מסוימות בגדר סעיף 17.2.2
.65	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.7.2 עמ' 71	נבקש כי כל קיזוז או עיכוב יהיו מהסכם זה, סכום קצוב בהתראה בכתב ומראש ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.	תינתן התראה, גובה הקיזוז/העכבון יהיה עד גובה ההתקשרות. סעיף 17.7.2 בהסכם, יתוקן בהתאם.
.66	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.7.3 עמ' 71	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה ובהודעה מראש לספק ומתו אפשרות לתיקון ההפרה.	לא מקובל. ראה לעניין זה גם סעיף 17.7.3.2 ביחס להודעה מראש ביחס לחילוט הערבות ולאפשרות להישמע. ראו תשובה לסעיף 48
.67	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.7.4.5 עמ' 72	נבקש להבהיר כי ידוע למזמין, כי התחייבויות הספק לעמידה בלוי"ז תלויות גם בעמידה בלוי"ז של המזמין במילוי התחייבויות המזמין, המפורטות בהסכם זה ובתוכנית העבודה.	מקובל. בסיפא של סעיף 17.7.4.5 יוסף "למען הסר ספק, אי עמידה בלוחות זמנים של הספק שנבעה מאיחור/עיכוב ביצוע ההתחייבויות של הלמ"ס, לפי הסכם זה, לא תיחשב הפרה של הסכם זה".
.68	פרק ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 17.7.4.5 עמ' 72	נבקש להבהיר כי הפיצוי יחול רק עקב הפרה אשר נגרמה עקב מעשי או מחדל הספק בלבד, כמו כן נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלו על 5% מהתמורה בפועל לשנה לספק	לא מקובל.
.69	נספח ד' - עמ' 79	8- נבקש למחוק את המילים "ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו.	מקובל. נספח ד' בהסכם סעיף 8, יתוקן בהתאם.
.70	נספח ה' - עמ' 81	אנא הבהירו מה הצורך בו לשם בירור מידת חוקיותו	לשם אספקת השירותים והטובין במכרז על ידי הספק, נדרשת הבדיקה ביחס לספק ולעובדים מטעמו. נותני השירותים מטעם הספק יידרשו לחתום על ההסכמה בנוסחה בנספח ה' להסכם. חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א - 1981, וחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט - 2019, (שנכנס לתוקף ביולי) מסמיכים גופים מסוימים, לרבות המדינה ובכלל זה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לקבל מידע מהמרשם הפלילי למטרות מסוימות ובתנאים שהוגדרו בחוק.

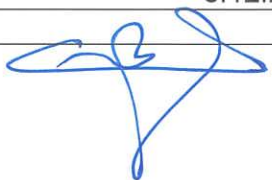
בעקבות השאלות שהתקבלו, יעודכן ההסכם שיחתם בין הזוכה לבין הלמ"ס.

מצ"ב למסמך זה :

סעיף 7 חדש לפרק ג' - התחייבות מציע - לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (עמודים 39 - 40).

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

חתימת עורך הפניה:

שם	אריאל קדושי
תאריך	6.12.2022
חתימה	

403ak22

~ 9 ~

7. התחייבות מציע – לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני/ הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), בשם המציע.

ידוע למציע כי הוא או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו, וכי במתן השירותים המציע או מי מטעמו יכולים להיחשף למידע שאינו פומבי ושיש לשמור על סודיותו;

לפיכך המציע מתחייב, באמצעות מורשה/י החתימה והמוסמך/ים להתחייב בשמו, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:
 - "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים – בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - "סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. המציע מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיע אליו עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים אלא לצרכי ההתקשרות, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
4. כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לרשות המציע.
5. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
6. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי המציע טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
7. המציע מתחייב כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת של המציע, לבין ההתחייבויות למתן השירותים.
8. המציע ימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין פעילותו או עיסוקו של המציע לצורך מתן השירותים לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחומת המציע:

- השירותים. בין היתר, המציע מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
9. המציע מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע למציע העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי ההסכם או פעילותו או עיסוקו של המציע, או גורם הפועל מטעמו, לצורך מתן השירותים, לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת של המציע, או גורם הפועל מטעמו, ועל כל נתון או מצב שבשלם המציע או גורם הפועל מטעמו בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד את המציע או מי מטעמו בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, המציע מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויות המציע שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר התקשרות כאמור. בכל מקרה, המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס. המציע מתחייב להנחות את כל גורמים הפועלים מטעמו באופן שיבטיח עמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי הלמ"ס, ובהתאם להנחיות שיקבל מהלמ"ס.
13. ידוע למציע כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו.
14. המציע יהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבות זו, וזאת בין אם המציע יהיה אחראי בלעדי בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע למציע שאי מילוי התחייבויותיו יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב – 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. המציע מתחייב להביא לידיעת נותני השירותים מטעם המציע את המחויבויות שלעניין היבטי שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים, ולהחתימם על התחייבות מתאימה. ידוע למציע כי אין בכך כדי להסיר ממנו אחריות כלשהי ממחויבויותיו לרבות לגבי התנהלות נותני השירותים מטעמו.
17. המציע מצהיר שידוע לו כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, הלמ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות למתן השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.